



## Brochure verticale markten

### Hotels

Panasonic voorziet in een waaier van op maat gemaakte producten voor kleine, middelgrote en grote hotelondernemingen. We bieden geavanceerde communicatieoplossingen aan die de beleving van de hotelgasten positief beïnvloeden en de klantenservice verbeteren. Tegelijk kunt u zich beter focussen op het optimaliseren van uw operationele kosten en het verbeteren van de productiviteit van uw medewerkers.

De Panasonic Unified Communications Solutions vormen de basis van ons productengamma.



# OPLOSSINGEN VOOR DE HOTELSECTOR



- Panasonic is wereldwijd in meer dan 40 landen actief als een gereputeerde aanbieder van communicatieoplossingen en bewijst al meer dan 23 jaar zijn kwaliteit.
- Onze communicatieoplossingen omvatten functionaliteiten die gericht zijn op gastvrijheid en maatwerkapplicaties waarmee u geavanceerde businessoplossingen implementeert.
- Bovendien zijn onze systemen ontwikkeld om te integreren met standaarden van Third Party applicaties zoals oproep- en kostenbeheer, hotelsoftware, unified messaging, enzovoort.
- Een investering in onze Unified Communications Solutions voor hotels is een verstandige keuze waarmee u uw voordeel doet.

## Panasonic is een belangrijke aanbieder van oplossingen in de markt

De Panasonic Unified Communications Solutions bieden een opmerkelijke reeks van bedrijfsintelligente functionaliteiten en applicaties, specifiek ontwikkeld om de interactieve communicatie en de beleving daarvan zowel bij uw medewerkers als uw klanten te optimaliseren.

Panasonic levert oplossingen voor:

- grote hotels en resorts met een of meerdere vestigingen.
- hotels voor korte verblijven.
- gastenverblijven en motels.
- verzorgingsinstellingen.

Met de Panasonic Hospitality Solutions beheert uw baliepersoneel op een eenvoudige manier het in- en uitchecken van de hotelgasten. Zo kunnen ze een overzicht printen van alle oproepen als de gast uitcheckt. Of voeren ze wektijden of andere signalen in voor de gasten. Zelfs een persoonlijke voicemail voor elke kamer is mogelijk die bij het uitchecken automatisch kan worden gewist.

Met de ingebouwde oplossingen kan bijvoorbeeld uw onderhoudsploeg berichten genereren over de staat van de kamer (schoongemaakt, nog bezig) of over het verbruik uit de minibar op de kamer. Die berichten zijn gemakkelijk te integreren in de hotelsoftware om rapporten te genereren en de dienstverlening in het hotel op een hoger niveau te tillen.

## Nooit een oproep missen

Dankzij de ingebouwde functionaliteit voor automatisch onthaal laat u niemand in het ongewisse, zelfs niet als het druk is. Oproepen worden op een gebruiksvriendelijke manier begeleid naar de juiste afdeling of de gewenste medewerker, waar die zich ook bevindt. Zo bespaart u tijd en geld en bovendien kunnen uw medewerkers zich op hun werk concentreren.

Een betere communicatie is de sleutel tot succes. Dat is nu net waarvoor de Panasonic Unified Communications Solutions zijn ontwikkeld. En ze doen nog veel meer.





### Hou contact

Mobiliteit dankzij draadloos DECT is in een hotelomgeving van groot belang. Zo missen uw medewerkers geen enkele oproep. En u kunt hotelgasten tijdens meetings en evenementen toestellen overhandigen om zowel met het kantoor als de collega's contact te houden.

### Reizen uw medewerkers tussen verschillende vestigingen?

Maak u geen zorgen over hun bereikbaarheid want dankzij speciale functionaliteiten kunnen ze alle oproepen beantwoorden, via een vast toestel, draadloos via DECT of met een 3G mobiele handset. En alles met een en hetzelfde nummer.

### Panasonic-oplossingen voor de hotelsector

- Kosteneffectieve oplossingen voor kleine, middelgrote en grote hotels.
- Ondersteuning voor een breed spectrum van gewone, draadloze en mobiele telefoontoestellen.
- Groot gamma van businesshandsets.
- Bewezen integratie met bedrijfs- en hotelsoftware.

### Energie besparen en kosten reduceren

**Is uw huidige oplossing aan vervanging toe?**  
De Panasonic-systemen hanteren een brede waaier van IP- en digitale toestellen. Bovendien laten ze toe om te migreren over vier generaties van toestellen, inclusief analoge basistoestellen. En ze zijn bijzonder efficiënt als het om energieverbruik gaat. De energiebesparing kan oplopen tot meer dan 54% in vergelijking met de producten van vorige generaties.



**KWALITEIT**  
**BETROUWBAARHEID**  
**MOBILITEIT**



**Panasonic**  
ideas for life