



Brochure verticale markten

Autodealers

Panasonic voorziet in een waaier van business-oplossingen als antwoord op uw behoefte om de communicatie met uw klanten fors te verbeteren. En om de efficiëntie te verhogen door ervoor te zorgen dat elke oproep en elke klant de verdiende aandacht krijgen.

De Panasonic Unified Communications Solutions vormen de basis van ons productengamma.



OPLOSSINGEN VOOR AUTODEALERS



- Panasonic is wereldwijd in meer dan 40 landen actief als een gereputeerde aanbieder van communicatieoplossingen en bewijst al meer dan 23 jaar zijn kwaliteit.
- Onze communicatieplatformen met desktopintegratie omvatten functionaliteiten die de efficiëntie van het oproepbeheer verhogen, en maatwerkapplicaties waarmee u geavanceerde businessoplossingen implementeert.
- Bovendien zijn ze verenigbaar met op standaarden gebaseerde systemen van derden, zoals de opname van oproepen, contactcenters, unified messaging, enzovoort.
- Een investering in onze Unified Communications Solutions voor autodealers is een verstandige keuze waarmee u uw voordeel doet.

Panasonic is een belangrijke aanbieder van oplossingen in de markt

De Panasonic Unified Communications Solutions bieden een opmerkelijke reeks van bedrijfsintelligente functionaliteiten en applicaties, specifiek ontwikkeld om de interactieve communicatie en de beleving daarvan zowel bij uw medewerkers als uw klanten te optimaliseren.

Panasonic levert oplossingen voor:

- grote dealers die een voorraad aanhouden.
- de onderhoudsafdeling en klantendienst.
- mobiele telefoongebruikers.

Met de Panasonic Car Dealers Solutions kan de receptioniste een aanzienlijk volume van oproepen behandelen of doorverbinden naar specifieke afdelingen of medewerkers. Alle oproepen zijn in real time eenvoudig te beheren of op te nemen.

Dankzij ingebouwde oplossingen traceert u oproepen via klantencodes. Bovendien is de Panasonic software naadloos te integreren met uw bestaande software. Zo kan u in een oogopslag bij elke oproep de beschikbare klanteninformatie raadplegen op uw pc-scherm, nog voor u de oproep beantwoordt.



Nooit een oproep missen

Dankzij de ingebouwde functionaliteit voor automatisch onthaal laat u niemand in het ongewisse, zelfs niet als het druk is. Oproepen worden op een gebruiksvriendelijke manier begeleid naar de juiste afdeling of de gewenste medewerker, waar die zich ook bevindt. Zo bespaart u tijd en geld en bovendien kunnen uw medewerkers zich op hun werk concentreren.

Een betere communicatie is de sleutel tot succes. Dat is nu net waarvoor de Panasonic Unified Communications Solutions zijn ontwikkeld. En ze doen nog veel meer.



Hou contact

Mobiliteit dankzij draadloos DECT is in een showroomomgeving van groot belang. Het zorgt ervoor dat uw medewerkers geen enkele oproep missen. En dankzij draadloze toestellen blijven collega's tijdens een klantenbezoek bereikbaar.

Reizen uw medewerkers tussen verschillende vestigingen?

Maak u geen zorgen over hun bereikbaarheid want dankzij speciale functionaliteiten kunnen ze alle oproepen beantwoorden, via een vast toestel, draadloos of met een 3G mobiele handset. En dat alles met een en hetzelfde nummer.

Realtime informatie over aanwezigheid

Weten of iemand beschikbaar is voor een belangrijke oproep? Dankzij applicaties die specifiek ontwikkeld zijn voor pc's en mobiele toestellen krijgen alle medewerkers informatie over de realtime beschikbaarheid van hun collega's.

KWALITEIT

BETROUWBAARHEID

MOBILITEIT

Panasonic-oplossingen voor autodealers

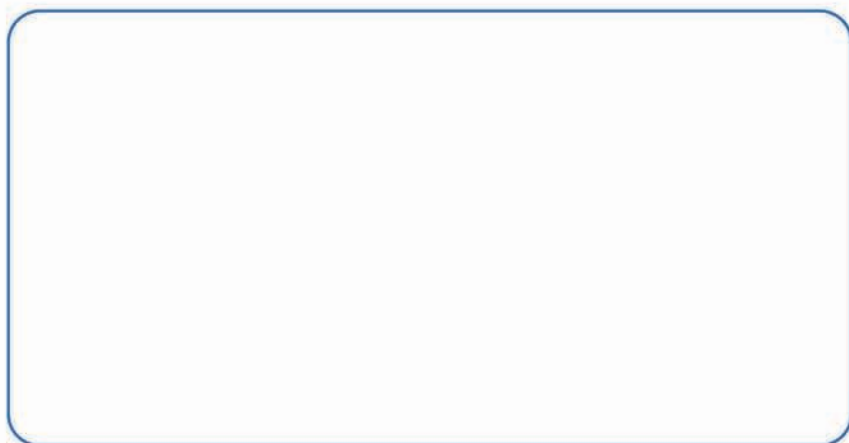
- Kosteneffectieve oplossingen voor autodealers.
- Voor dealers met een of meerdere vestigingen.
- Ondersteuning voor een breed spectrum van gewone, draadloze en mobiele telefoontoestellen.
- Bewezen integratie met andere bedrijfssoftware.

Energie besparen en kosten reduceren

Is uw huidige oplossing aan vervanging toe?

De Panasonic-systemen hanteren een brede waaier van IP- en digitale toestellen. Bovendien laten ze toe om te migreren over vier generaties van toestellen, inclusief analoge basistoestellen. En ze zijn bijzonder efficiënt als het om energieverbruik gaat. De energiebesparing kan oplopen tot meer dan 54% in vergelijking met de producten van vorige generaties.





Panasonic
ideas for life