

**Panasonic**

**DE OPLOSSING  
DIE MEEGROEIT  
MET UW BEDRIJF**

**KX-NS700 GEÏNTEGREERD COMMUNICATIEPLATFORM**  
GROTERE FLEXIBILITEIT, HOGERE COMMUNICATIEKWALITEIT



**CONNECTING YOUR FUTURE**

LAGERE  
KOSTEN  
GROTERE  
TEVREDENHEID  
VERBETERDE  
EFFICIËNTIE





## KIES HET SLIMME HYBRIDE PBX-SYSTEEM DAT KAN GROEIEN ZOALS U DAT WILT

Wilt u uw operationele en kapitaalkosten verlagen via flexibele communicatie van hoge kwaliteit? Zoekt u technologie die zorgt voor meer winst op uw investering en die zelfs het kleinste personeelsbestand mobieler maakt? De nieuwe slimme hybride IP PBX KX-NS700 van Panasonic kan dat allemaal – en nog veel meer.

De KX-NS700-oplossing voor geïntegreerde communicatie is speciaal ontworpen voor kleine en middelgrote bedrijven die vertrouwen op de reputatie van Panasonic op het gebied van technologie van kwaliteit, zonder dat ze een hoog budget hebben. Dit is een klein systeem waarmee ook grote groei in de toekomst kan worden beheerst.

De installatie en het onderhoud zijn eenvoudig, wat dit een voordelig legacy- en IP-communicatiesysteem maakt voor bedrijven met maximaal 250 gebruikers op één locatie. Het systeem kan flexibel worden geconfigureerd en uitgebreid en is daarmee het ideale alternatief voor cloudoplossingen.

# ÉÉN FLEXIBEL SYSTEEM MEERVOUDIGE COMMUNICATIEMOGELIJDHEDEN

## SLIM HYBRIDE SYSTEEM

Het systeem heeft voldoende capaciteit voor oudere en IP-poorten, evenals uitbreidingskastjes die kunnen worden gebruikt om het systeem indien nodig uit te breiden. Het kan zelfs worden aangesloten op het Panasonic KX-NS1000-systeem om een oplossing te creëren voor kleine, middelgrote en grote bedrijven.

## GEAVANCEERDE, UITGEBREIDE FUNCTIES

Het systeem is met uitbreidingseenheden uit te breiden van 6 tot 288 toestellen. Het is ook een geïntegreerd communicatiesysteem met uitgebreide IP-eigenschappen zoals mobiel koppelen, geïntegreerde voicemail en e-mail, instant messaging (chat) en informatie over aanwezigheid.

## CALLCENTEROPLOSSING

De KX-NS700 kan de behoeften van supervisors in callcenters ondersteunen d.m.v. aankondigingen dat iemand in de wacht wordt gezet, live statusbewaking, activiteitenrapporten, automatische opname van gesprekken en NAS (Network Attached Storage).

## EENVOUDIGERE INSTALLATIE EN ONDERHOUD

Dankzij een ingebouwde webserver kan tijdens de installatie alles worden geprogrammeerd wat betrekking heeft op functies als PBX en VM. Het systeem kan zelfs op afstand worden geprogrammeerd.

## UW ZAKELIJKE VOORDELEN

### LAGERE KOSTEN EN GROTERE WINST OP UW INVESTERING

- Uitbreidbaar, dus groeit mee met uw bedrijf
- Compatibel met oudere systemen, voor lage integratiekosten
- IP-netwerk voor voordelige communicatie

### VERBETERDE KLANTTEVREDENHEID

- Draadloze oplossing waarmee overal op uw locatie oproepen kunnen worden geaccepteerd
- Integratie met mobiele telefoons zodat gesprekken van klanten overal kunnen worden ontvangen
- Voicemail zodat er geen gesprek wordt gemist.

### VERBETERDE EFFICIËNTIE

- Ingebouwde DISA om gesprekken zonder operator door te schakelen
- Callcenteroplossing voor gestroomlijnd professioneel gebruik
- Communication Assistant voor intelligent contact



# BEWEZEN OPLOSSINGEN VOOR EEN GROOT AANTAL SECTOREN



## HORECA

Om klanten in de horecasector uitstekende service te kunnen bieden, moeten uw medewerkers worden ondersteund door effectieve en altijd beschikbare communicatietechnologie. De KX-NS700 is dat allebei. Dankzij uitgebreid systeembeheer, pc-integratie en de flexibiliteit om overal in uw bedrijf mobiele communicatie te bieden, kunt u efficiënter dan ooit tevoren werken en worden uw klanten zo passend en comfortabel mogelijk geholpen.



## GEZONDHEIDSZORG

In de gezondheidszorg is consequente, duidelijke communicatie van kritiek belang. De KX-NS700 is een oplossing waarmee uw medewerkers over eenvoudig te gebruiken technologie beschikken en voortdurend in contact staan met andere teamleden en patiënten of bewoners, waar ze ook zijn. Net zo waardevol is de mogelijkheid tot integratie met uw bestaande zorgtoepassingen, zoals noodoproepsystemen.



## KANTOOROMGEVINGEN

De KX-NS700 is een perfecte ondersteuning voor kantoorfuncties binnen het hele bedrijf, waarin mobiele telefonie, bureautelefoons en uitgebreid configureerbare voicemailsystemen zijn geïntegreerd. Medewerkers staan zo altijd met elkaar in contact, waar ze ook werken. Samen zorgen ze voor een betere functionaliteit, lagere kosten, een eenvoudigere administratie en betere klantenservice.



# DE KOSTENBESPARENDE OPLOSSING

DE MOGELIJKHEID OM KOSTEN TE BESPAREN EN EEN GROTER RENDEMENT OP UW INVESTERING IN COMMUNICATIETECHNOLOGIE TE REALISEREN, ZIJN TWEE REDENEN WAAROM DE KX-NS700 IDEAAL IS VOOR EEN BEDRIJF ZOALS DAT VAN U. EN DIE KOSTENVOORDELEN WORDEN OP VERSCHILLENDE MANIEREN GEREALISEERD.

## UITBREIDBAAR EN COMPATIBEL MET OUDERE SYSTEMEN

Het systeem is uitbreidbaar, met optionele kaarten en uitbreidingskastjes. U kunt ook bestaande Panasonic Digital Proprietary Phones (DPT), Panasonic Analogue Proprietary Phones (APT) en Single Line Telephones (SLT's)\* blijven gebruiken. Uw aanvankelijke investeringskosten bestaan dus uit niet meer dan de aanschaf van het systeem en u kunt uw KX-NS700 in de toekomst houden als u van plan bent om uw capaciteit te vergroten.

## IP-NETWERK

U kunt een hybride systeem opbouwen waarin IP- en bestaande lijnen worden gecombineerd, en kunt verbinding maken met IP-telefoons in een extern kantoor en zo uw kosten nog verder verlagen. Dankzij de VoIP-mogelijkheden kunt u nu ook praten met externe kantoren, waar die zich ook bevinden, zonder telefoonkosten te hoeven betalen.

\* Controleer de compatibiliteit in de desbetreffende specificaties.









# VERBETERDE KLANTTEVREDENHEID

MET EEN SLIMMER COMMUNICATIESYSTEEM KAN EEN BEDRIJF BETERE SERVICE AAN KLANTEN LEVEREN – WAARDOOR KLANTEN TEVREDENER WORDEN. DE KX-NS700 HEEFT EEN GROOT AANTAL FUNCTIES DIE DAAR VOOR ZORGEN.

## **DRAADLOZE OPLOSSING**

Met multi-zone draadloze connectiviteit kunt u overal op uw locatie gesprekken ontvangen. De wachttijden worden zo korter en klanten kunnen op het juiste moment met de juiste persoon spreken. U kunt ook eenvoudig tijdens een gesprek overschakelen van een bureautelefoon naar een draagbaar toestel, en omgekeerd. Ten slotte kunnen met DECT-paging gesprekken met meerdere personen tegelijk worden gevoerd.

## **INTEGRATIE VAN MOBIELE TELEFOONS**

U hoeft niet meerdere nummers bij te houden voor mensen die ook een mobiele telefoon gebruiken. De KX-NS700 is voorzien van functies waarmee mobiele telefoons en smartphones kunnen worden geïntegreerd met het communicatienetwerk van uw kantoor. Zo kunnen mobiele apparaten zoals smartphones en softphones als gewone kantoortoestellen worden gebruikt voor het plaatsen en ontvangen van oproepen. Gebruikers kunnen ook snelkiescodes gebruiken vanaf mobiele apparaten.

## **GELIJKTIJDIG OPROEPEN ONTVANGEN MET GROEPSTELEFOONS**

Er kunnen maximaal vier mobiele telefoons worden toegewezen als leden van een ICD-groep (Incoming Call Distribution). Op deze telefoons worden oproepen naar de groep ontvangen. Oproepen naar het toestel op kantoor kunnen gelijktijdig op mobiele telefoons worden ontvangen. Hierdoor kan een groepslid gesprekken afhandelen als de hoofdcontactpersoon weg is.

## **VOICEMAILOPLOSSING**

Met de KX-NS700 kunt u maximaal 400 uur voicemail opnemen en e-mailmeldingen ontvangen als u een oproep hebt gemist of als er een voicemailbericht is achtergelaten. Dankzij een Microsoft Outlook-invoegtoepassing hebben gebruikers op dezelfde manier als bij hun e-mail toegang tot hun voicemail.





# EFFICIËNTER WERKEN

DOOR UW WERKZAAMHEDEN TE STROOMLIJNEN EN COMMUNICATIE SIMPELER TE MAKEN, VERBETERT U ALLE ASPECTEN VAN DE EFFICIËNTIE VAN UW BEDRIJF, IEDERE DAG. DE KX-NS700 HEEFT EEN AANTAL FUNCTIES DIE ZIJN ONTWORPEN OM EFFICIËNTIE EN DE MANIER WAAROP U WERKT TE VERBETEREN.

## CALLCENTEROPLOSSING

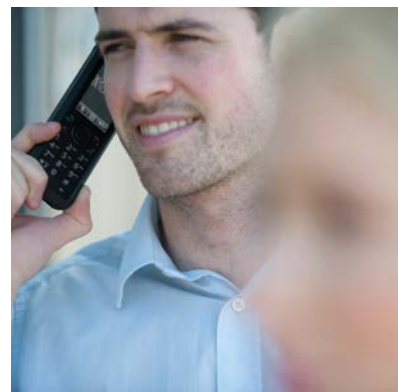
Wat de omvang van uw bedrijf ook is, u kunt uw werkzaamheden efficiënter maken door een callcenter van dezelfde grootte te gebruiken. De KX-NS700 is voorzien van een oproerouteringsfunctie waarmee u verbinding kunt maken met een callcenter zonder dat u een externe CTI-server nodig hebt.

## AUTOMATISCHE SPRAAKBEGELEIDING

Als u bellers via spraakbegeleiding laat weten hoeveel wachtenden er voor hen zijn, kunnen ze beslissen of ze blijven wachten, een bericht achterlaten of ophangen. Ze hebben daardoor een betere ervaring met uw bedrijf en blijven tevreden over uw dienstverlening.

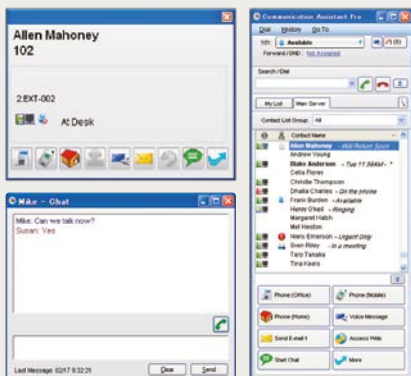
## RAPPORTEN OVER BELLERS EN OPROEPGESCHIEDENIS BEWAKEN

Voor een beter klantenbeheer kunnen uw leidinggevenden de status van bellers, agents en andere groepsleden bewaken. Op die manier hebben ze beter zicht op eventuele problemen en kunnen ze de manier waarop uw callcenter werkt verbeteren.



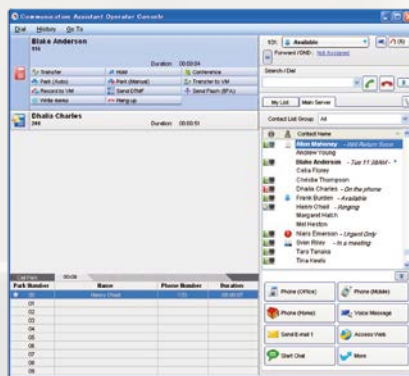
# COMMUNICATION ASSISTANT (CA)

DIT INTUÏTIEVE PAKKET PC-TOEPASSINGEN BIJDT VERSCHILLENDE 'POINT-AND-CLICK'-FUNCTIES DIE KUNNEN MET OF ZONDER SERVER KUNNEN WORDEN GEBRUIKT OM DE MANIER WAAROP UW BEDRIJF TE VERBETEREN.



## CA BASIC-EXPRESS/CA PRO VOOR PERSOONLIJKE PRODUCTIVITEIT

U kunt oproepen plaatsen door gewoon de gewenste contactpersoon te zoeken in een aanpasbare lijst met contactpersonen. U kunt ook de telefoonstatus en pc-status van werknemers in externe ruimtes of vestigingen bekijken vanaf de pc op uw bureau.



## CA OPERATOR CONSOLE VOOR OPERATORS EN RECEPTIONISTEN

U kunt oproepen in de wacht zetten en doorschakelen door ze gewoon te verslepen in de grafische interface. Als u 'one-look'-netwerkfunktionaliteit gebruikt is ook ondersteuning voor meerdere locaties beschikbaar.



## CA SUPERVISOR VOOR TEAMS OF MANAGERS

Supervisors kunnen de prestaties van ingestelde toestelgroepen in real-time met eenvoudige muisbewerkingen bewaken en kunnen leiding geven aan operators door mee te luisteren met telefoongesprekken en gesprekken over te nemen.

## INTEGRATIE MET MICROSOFT EXCHANGE SERVER

Als er een CA Server op uw netwerk is geïnstalleerd, kunt u een Microsoft Exchange-agenda integreren met CA Client. Als Microsoft Exchange Server met de CA Client is geïntegreerd, verandert uw aanwezigheid automatisch op basis van de inhoud van uw Exchange-agenda.

## CA KOPPELEN AAN UW TELEFOONS CA INTEGRATE (FOLLOW ME)

U kunt klanten bellen door uw nummer en de nummers van klanten in CA te registreren. Vervolgens kunt u uw mobiele telefoon en thuis telefoon als toestel gebruiken voor het voeren van gesprekken met klanten. Zo kunt u zowel op kantoor als daarbuiten met klanten communiceren zonder nieuwe telefoons te hoeven kopen, zolang u een omgeving hebt die CA ondersteunt.

## CA MOBILE VOOR MOBIELE MEDEWERKERS

Deze mobiele client biedt functionaliteit voor geïntegreerde communicatie – spraakoproepen, chat, delen van aanwezigheidsgegevens en bureaubladintegratie – in één toepassing.

Panasonic CA Mobile Client is online beschikbaar in de Apple Store en Google Play™.





# TOESTELPLANNING

HET KX-NS700-PLATFORM VOOR GEÏNTEGREERDE COMMUNICATIE IS COMPATIBEL MET EEN GROOT AANTAL RECENTE BUREAU- EN DECT-TELEFOONS VAN PANASONIC.





# IP-HANDSETS



## KX-NT560

### Executive IP-telefoon

- 4,4-inch display met achtergrondverlichting
- 32 (8x4) vrij programmeerbare functietoetsen
- Breedbandspraakoverdracht van hoge kwaliteit
- Ingebouwde Bluetooth®
- 2x 1GB Ethernet-poorten
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco-modus



## KX-NT556/KX-NT553

### Executive IP-telefoon

- 6-regelig lcd-display (3 regels voor KX-NT553)
- 36 (12x3) KX-NT556/24 (12x2) KX-NT553 self-labelling, flexibele CO-knoppen
- 2x 1GB Ethernet-poorten
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco-modus
- Leverbaar in zwart of wit



## KX-NT546/KX-NT543

### Standaard-IP-telefoon

- 6-regelige display met achtergrondverlichting (3 regels voor KX-NT543)
- 24 vrij programmeerbare functietoetsen
- Breedbandspraakoverdracht van hoge kwaliteit
- Draadloze Plantronics-headset compatibel met EHS (Electronic Hook Switch)
- 2x 100MB Ethernet-poorten
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco-modus
- Leverbaar in zwart of wit



## KX-NT551

### Standaard-IP-telefoon

- 1-regelige lcd-display met achtergrondverlichting
- 8 flexibele CO-knoppen
- 2x 1GB Ethernet-poorten
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Eco-modus
- Leverbaar in zwart of wit



Elizabeth Johnson

# DIGITALE HANDSETS



## KX-DT546/KX-DT543

Merkgebonden digitale telefoon

- 6-regelige lcd-display (3 regels voor KX-DT543)
- 24 vrij programmeerbare functietoetsen
- Electronic Hook Switch (EHS)
- Speakertelefoon, handset en headset met full-duplex
- Leverbaar in zwart of wit



## KX-DT521

Standaard merkgebonden digitale telefoon

- 1-regelige grafische lcd met achtergrondverlichting
- 8 vrij programmeerbare functietoetsen
- Speakertelefoon, handset en headset met full-duplex
- Leverbaar in zwart of wit

# DRAADLOZE DECT-HANDSETS



## KX-TCA185

Professionele DECT-handset voor efficiënte prestaties

- 1,8-inch kleuren-lcd
- Ruisonderdrukking
- DECT-oproepfunctie
- Trilling



## KX-TCA285

Slanke en lichte DECT-handset voor omgevingen met veel activiteit

- 1,8-inch kleuren-lcd
- Ruisonderdrukking
- DECT-oproepfunctie
- Trilling
- Ingebouwde Bluetooth®



## KX-TCA385

Stevige en duurzame DECT-handset voor elke omgeving

- 1,8-inch kleuren-lcd
- Bestand tegen stof en spatwaterbestendig conform IP65
- Ruisonderdrukking
- DECT-oproepfunctie
- Trilling
- Ingebouwde Bluetooth®

business.panasonic.eu

## KX-NS700 GEÏNTEGREERD COMMUNICATIEPLATFORM. CONNECTING YOUR FUTURE.

Bent u er klaar voor om uw communicatie op een ander niveau te brengen?  
Neem vandaag nog contact op met Panasonic.

Voor meer informatie over de KX-NS700-oplossing voor zakelijke communicatie  
of voor een gesprek over uw communicatievereisten kunt u contact  
met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Wij behouden ons het recht voor redelijke wijzigingen aan te brengen in modellen, afmetingen en kleuren en om aanpassingen te doen die onze producten in lijn brengen met de modernste technologie en productie.

#### **Handelsmerken en geregistreerde handelsmerken**

Apple, het Apple-Logo, iPad en iPhone zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de V.S. en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc. Google Play is een handelsmerk van Google Inc.

#### **Panasonic Benelux**

a branche of Panasonic Marketing Europe GmbH

Panasonic System Communications Company Europe, a division of Panasonic Marketing Europe GmbH.  
Panasonic Marketing Europe GmbH is a company registered in Germany at Hagenauer Strasse 43,65203 Wiesbaden. HRB13178.